

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

## на оказание услуг по использованию программной кассы

(вводится в действие с 23.08.2021 и действует до выхода новой редакции)

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Договор), регламентирует порядок оказания услуг, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между Республиканским унитарным предприятием «Издательство «Белбланкавыд», именуемым в дальнейшем «Оператор», в лице директора Капшая Александра Евгеньевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным на территории Республики Беларусь, именуемым в дальнейшем «Пользователь» с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1.2. Настоящий договор является публичной офертой, размещенной на официальном сайте Оператора по адресу [www.4ek.by](http://www.4ek.by), на оказание услуг по использованию программной кассы, размещенной в центре обработки данных Оператора программной кассовой системы и может быть принят Пользователем не иначе как путем присоединения к нему в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

1.3. Акцептом настоящей оферты является подписание Пользователем заявления о присоединении к настоящему Договору, которое рассматривается как полное и безусловное согласие с условиями настоящей оферты.

1.4. Условия настоящего Договора не распространяются на отношения сторон по вопросам, связанным с приобретением Пользовательского оборудования.

1.5. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что Договор заключен по адресу нахождения Оператора.

### 2. Определения и сокращения, принятые в договоре

В настоящем Договоре, нижеприведенные определения и сокращения имеют следующие значения:

**СККО** – система контроля кассового оборудования (см. сайты: [www.skko.by](http://www.skko.by), [www.info-center.by](http://www.info-center.by) РУП «Информационно-издательский центр по налогам и сборам»).

**ПКС** – программная кассовая система «Электронный чек» РУП «Издательство «Белбланкавыд» – комплекс, включающий программные кассы, программно-аппаратные средства оператора программной кассовой системы и иные элементы, предназначенные для учета кассовых операций и взаимодействия с СККО.

**Оператор** – РУП «Издательство «Белбланкавыд», осуществляющее деятельность оператора ПКС на основании заключения комиссии по оценке оператора ПКС, ПКС и ПК на соответствие предъявляемым требованиям №13 от 11.08.2020 г.

**АИС ПКС** – автоматизированная информационная система ПКС – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий сбор, обработку, хранение и предоставление полученных и обработанных кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на программных кассах, в том числе в режиме дистанционного доступа к АИС ПКС, а также передачу кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на программных кассах, в центр обработки данных СККО.

**ЦОД ПКС** – центр обработки данных ПКС Оператора – комплекс программно-аппаратных средств, коммуникационного оборудования, организованных каналов связи, средств защиты информации и специально разработанного прикладного программного обеспечения АИС ПКС, обеспечивающий посредством АИС ПКС прием, хранение и

обработку кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на программных кассах, и их передачу в центр обработки данных СККО, а также предоставление этих данных пользователям ПК с использованием web-сервисов.

**ПК** – программная касса, размещенная в ЦОД Оператора ПКС – специализированное программное обеспечение (далее ПО), предназначенное для выполнения кассовых операций при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг.

**ID ПК** – уникальный идентификатор ПК, который регистрируется в АИС ПКС и предоставляется Пользователю Оператором ПКС для доступа к ПК.

**СИМ-карта** – специализированное средство формирования ID (идентификации) ПК, в отношении определенных Оператором устройств, в том числе выполняющее функции резервного канала связи для доступа к ПК с использованием сети Интернет.

**Пользователь** – юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, использующий ПК на основании заключенного с Оператором договора.

**Пользовательское оборудование** – используемые Пользователем технические средства (совокупность технических и (или) программных средств), в целях доступа к Услугам Оператора.

**Сторона (Стороны)** – Оператор, Пользователь.

**Сайт** – официальный ресурс Оператора, размещенный в сети Интернет по адресу [www.4ek.by](http://www.4ek.by).

**Регистрационная форма** – установленные Оператором формы (в т.ч. электронные размещенные на Сайте), содержащие информацию о Пользователе ПК, о ПК, о торговом объекте, а также другую информацию необходимую Оператору, которые заполняются Пользователем (в т.ч. в интерактивном режиме) и регистрируются Оператором.

**ЭЦП** – электронная цифровая подпись, сертифицированная в Государственной системе управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь (ГосСУОК).

**Личный кабинет** – особый раздел Сайта, который позволяет Пользователю получить доступ к информационному ресурсу, касающемуся работы его ПК, определенным электронным документам и (или) информации в электронном виде, его касающихся, и иным дополнительным функциональным возможностям ПК (данным о состоянии ПК, статистической информации и т.п.). Доступ Пользователя к личному кабинету предоставляется с помощью ЭЦП.

**Ошибка ПО** – отклонение в поведении программы в отношении целей и функций, описанных в сопроводительной документации, а именно: сбой, некорректное поведение программы, выражающееся в заикливание, нарушении целостности данных, дефектах структур данных, ошибках в выходных данных, фатальной ошибке и т.п.

**ТСОК** – технологический сертификат открытого ключа СККО, выпущенный в инфраструктуре открытых ключей РУП «Информационно-издательский центр по налогам и сборам».

**Услуги** – любые услуги по использованию ПК, оказываемые Оператором Пользователю, включая услуги по подключению Пользователя к ПК, регистрации каждой единицы ПК в АИС ПКС, предоставлению доступа в Личный кабинет Пользователю ПК, получению, обработке, хранению персонифицированных кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на ПК Пользователя, и передаче их в центр обработки данных СККО, а также сопутствующие им дополнительные услуги, оказываемые Оператором непосредственно и (или) с привлечением третьих лиц (информационно-справочное обслуживание и др.).

### **3. Предмет договора**

3.1. Оператор оказывает Пользователю Услуги по использованию ПК, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

3.2. Услуги Оператором оказываются в отношении каждой единицы ПК Пользователя.

### **4. Условия и порядок оказания услуг**

4.1. Лицо, уполномоченное от имени юридического лица либо индивидуального предпринимателя предоставляет Оператору, либо уполномоченному Оператором лицу:

копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица;

документ, подтверждающий полномочия;

документ, удостоверяющий личность, из числа определенных Оператором;

оригинал заявления о присоединении к публичному договору с Оператором, подписанный уполномоченным лицом юридического лица либо индивидуального предпринимателя, на заключение Договора;

заявление о назначении уполномоченного лица Пользователя для доступа в Личный кабинет;

заявку на регистрацию ПК Пользователя в АИС ПКС;

копию платежного документа о внесении предоплаты в адрес Оператора за первый месяц пользования Услугами.

4.2. Для доступа к Услугам Пользователь должен обеспечить:

наличие в его собственности, владении либо пользовании технического (электронного) устройства, соответствующего требованиям Оператора.

наличие у Пользователя либо у уполномоченного лица Пользователя ЭЦП для доступа в Личный кабинет.

наличие и работоспособность сети Интернет для обеспечения доступа и выполнения функций ПК.

эксплуатацию ПК в соответствии с технической и эксплуатационной документацией Оператора.

4.3. Для доступа к Услугам Оператором может быть предоставлено Пользовательское оборудование на основании отдельно заключенного с Пользователем договора.

4.4. Оператор обязан организовать доступ к Услугам не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты регистрации и присвоения учетного номера ПК в СККО РУП «Информационно-издательский центр по налогам и сборам», если более длительный срок не обусловлен независящими от Оператора обстоятельствами.

Началом оказания Услуг считается дата передачи Пользователю ID ПК.

4.5. Оказание Услуг осуществляется ежемесячно, отчетным (расчетным) периодом оказания услуг является один календарный месяц. В случае прекращения Пользователем эксплуатации одной (нескольких) единиц ПК, оказание Услуг прекращается в отношении отключенных ПК (снятых с регистрации в АИС ПКС).

4.6. Оказание Услуг в отношении ПК Пользователя прекращается одновременно с истечением срока действия ТСОК ПК.

4.7. Для начала пользования Услугами Пользователю необходимо пройти авторизацию в Личном кабинете.

## **5. Права и обязанности сторон**

### **5.1. Оператор обязуется:**

5.1.1. предоставить Пользователю необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне, правилах оказания, тарифах на Услуги, порядке и условиях оплаты Услуг;

5.1.2. обеспечить надлежащее функционирование и эксплуатацию ПКС, ПК, а в случае сбоев в работе и/или Ошибок ПО обеспечить восстановление функционирования в максимально короткие сроки;

5.1.3. обеспечить передачу персонифицированных кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на ПК, в центр обработки данных СККО с учетом требований о невозможности их модификации (корректировки), блокирования, удаления и уничтожения при обработке и (или) передаче, а также их конфиденциальности;

5.1.4. оказывать техническую поддержку и консультирование Пользователя по работе ПК;

5.1.5. оказывать Пользователю Услуги в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и условиями настоящего Договора;

5.1.6. принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Пользователя и соблюдать иные установленные законодательством Республики Беларусь требования к обеспечению конфиденциальности сведений о Пользователе;

5.1.7. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

### **5.2. Оператор имеет право:**

5.2.1. определять условия оказания Услуг и (или) тарифы на Услуги посредством введения новых Услуг и (или) тарифов на Услуги либо внесения изменений в действующие условия настоящего Договора и (или) тарифов на Услуги без предварительного уведомления Пользователя, разместив информацию на официальном Сайте Оператора.

Изменения и/или дополнения, вносимые Оператором в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу с первого числа месяца следующего за месяцем даты опубликования на Сайте.

Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

5.2.2. требовать от Пользователя исполнения обязанностей в соответствии с настоящим Договором;

5.2.3. не вмешиваясь в деятельность Пользователя проверять порядок, режим, другие условия эксплуатации ПК, её местонахождение и т.п. и требовать для этого предоставления ему необходимой информации от Пользователя;

5.2.4. вносить изменения в ПК и в необходимые конфигурационные настройки ПК, в т.ч. направленные на совершенствование и расширение функциональных возможностей, проводить обновление ПК по собственному усмотрению без согласования с Пользователем;

5.2.5. приостанавливать оказание Услуг частично или в полном объеме в следующих случаях:

при времени работы программной кассы с открытой сменой более двадцати четырех часов;

при завершении срока действия ТСОК;

при нарушении сроков оплаты Услуг;

при проводимых компанией профилактических работах;

при нарушении работы, утере СИМ-карты;

в случае возникновения у Оператора оснований полагать, что Пользователем совершается правонарушение, причиняющее ущерб Оператору, третьим лицам или

государству с использованием ПК. Решение о приостановлении услуг в данном случае принимается комиссией, специально созданной для этих целей у Оператора;

при наличии у Оператора информации о нахождении юридического лица (индивидуального предпринимателя) в процессе ликвидации (прекращении деятельности) или возбуждении в отношении него производства по делу об экономической несостоятельности (банкротстве) и открытии конкурсного производства;

иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

Услуги приостанавливаются вплоть до момента устранения нарушения или иного исключения оснований для приостановления оказания Услуг.

5.2.6. расторгнуть в одностороннем порядке договор, письменно уведомив об этом Пользователя не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.

5.2.7. осуществлять аудиозапись звонков между Пользователем и Оператором, а также запись и хранение иных сообщений в ходе обслуживания Пользователя;

5.2.8. хранить всю необходимую техническую (включая IP-адреса, cookies и т.п.) и иную информацию в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, если такая информация была получена в рамках Договора для осуществления и оказания соответствующих услуг;

5.2.9. осуществлять сбор, обработку, систематизацию, хранение, передачу данных и информации по запросу соответствующих государственных органов в соответствии с их компетенцией, в т.ч. агрегированные данные и статистику, использовать данные в обезличенном виде для выполнения маркетинговых исследований и создания статистических отчетов;

5.2.10. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязанностей по Договору, а также для досудебного и судебного взыскания с Пользователей дебиторской задолженности за Услуги Оператора;

5.2.11. реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

### **5.3. Пользователь обязуется:**

5.3.1. до начала оказания Услуг Оператором зарегистрировать ПК в СККО.

5.3.2. предоставить Оператору необходимые документы и достоверные сведения в объеме, определяемом Оператором;

5.3.3. ознакомится с условиями настоящего Договора, технической возможностью оказания Услуг, перечнем Услуг, правилами их оказания, тарифами на Услуги, эксплуатационной документацией до начала пользования Услугами;

5.3.4. пользоваться Услугами в соответствии с законодательством Республики Беларусь, условиями настоящего Договора, правилами оказания Услуг, эксплуатационной документацией;

5.3.5. использовать СИМ-карту, переданную Оператором, обязуясь не передавать ее третьим лицам и уведомлять Оператора в случае ее утери либо при возникновении других обстоятельств препятствующих оказанию Услуг Оператором;

5.3.6. самостоятельно перед получением Услуг отслеживать информацию об изменениях Услуг и (или) тарифов на Услуги либо внесения изменений в действующие условия настоящего Договора и (или) тарифов на Услуги на Сайте. Продолжение пользования Услугами Оператора после изменения их стоимости рассматривается как согласие Пользователя на дальнейшее оказание Услуг;

5.3.7. не использовать Услуги в противоправных целях, не осуществлять никаких действий с целью модификации (корректировки), копирования, распространения, блокирования, удаления и уничтожения кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на ПК, в том числе не совершать любые другие действия, наносящие вред Оператору и (или) третьим лицам;

5.3.8. не пользоваться Услугами с целью осуществления безлицензионной или иной деятельности, не соответствующей законодательству Республики Беларусь;

5.3.9. обеспечить сохранность ID ПК, ключей доступа, средств идентификации, логина и пароля, иных кодов авторизации к ПК и сервисам Оператора;

5.3.10. своевременно исполнять условия настоящего Договора, включая обязанности по оплате;

5.3.11. не передавать без согласия Оператора свои права (не уступать принадлежащие ему права требования) и обязанности (не переводить долг) по Договору третьим лицам;

5.3.12. выполнять иные обязанности предусмотренные законодательством Республики Беларусь;

5.3.13. эксплуатировать ПК в соответствии с предоставленной Пользователю эксплуатационной документацией;

5.3.14. незамедлительно в письменном виде уведомлять Оператора о произошедших изменениях в случае реорганизации, изменения юридических или банковских реквизитов, информации об уполномоченном сотруднике Пользователя, а также номерах телефона, адреса электронной почты Пользователя, вступления в стадию ликвидации либо банкротства, не позднее рабочего дня, следующего за днем вышеперечисленных изменений;

5.3.15. при завершении эксплуатации ПК направить в адрес Оператора информацию о прекращении использования ПК. Оказание Услуг Пользователю (прекращение доступа в ПК) прекращается с даты, указанной в Акте об отключении ПК, подписанного Сторонами;

5.3.16. соответствовать требованиям законодательства в части обращения электронных документов и использования ЭЦП;

5.3.17. заключая настоящий Договор, Пользователь безоговорочно соглашается получать от Оператора информацию о наличии задолженности и техническую информацию необходимую для исполнения обязательств Оператором и оказания соответствующих Услуг в рамках Договора

#### **5.4. Пользователь имеет право:**

5.4.1. требовать от Оператора своевременного и надлежащего оказания Услуг в соответствии с условиями Договора, в частности бесперебойную, надежную и круглосуточную работоспособность ПКС, ПК, доступ к ПК и, соответственно, возможность использования ПК Пользователем;

5.4.2. получать от Оператора необходимые консультации по эксплуатации ПК;

### **6. Стоимость и порядок расчетов**

6.1. Ежемесячная стоимость за оказанные Услуги (стоимость Услуг) по настоящему Договору устанавливается согласно тарифам в соответствии с прейскурантом, утвержденным Оператором (публикуется на Сайте) в отношении каждой единицы ПК Пользователя.

6.2. Основанием для проведения расчетов служит Акт оказанных услуг (далее - Акт) с указанием объема оказанных Пользователю Услуг за истекший месяц и их стоимости (содержит все виды начислений за предоставленные в отчетном месяце Услуги). Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что Акт в соответствии с Договором составляется Оператором единолично. Пользователь на основании Акта также составляет первичный учетный документ единолично.

6.3. Срок составления и направления Акта Пользователю (посредством электронной почты, указанной в Регистрационной форме) – до 10-го числа месяца, следующего за отчетным.

6.4. Оплата услуг осуществляется путем оплаты вознаграждения на расчетный счет Оператора в соответствии с реквизитами, указанными в настоящем Договоре, в следующем порядке:

6.4.1. за первый месяц предоставления Услуг Пользователем производится предоплата в размере 100% тарифа вознаграждения за выбранную Услугу до начала оказания Услуг;

6.4.2. сумма, оплаченная за первый месяц, не зависит от количества дней пользования Услугами в первом месяце;

6.4.3. оплата Услуг за последующие месяцы оплачивается на основании Акта не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным;

6.4.4. при окончании оказания Услуг (по каждой единице ПК) оплата за последний месяц пользования ПК вне зависимости от количества дней пользования ПК в этом месяце, не взимается.

6.4.5. Пользователь вправе производить оплату вознаграждения в большем размере, в т.ч. путем внесения предоплаты (авансовым платежом). В таком случае вознаграждение засчитывается в счет будущих ежемесячных платежей.

6.4.6. Пользователь при оплате Услуг при оформлении платежного поручения в назначении платежа в обязательном порядке указывает: «За услуги по использованию программной кассы». В случае нарушения Пользователем указанного требования Оператор не гарантирует своевременное отражение поступивших платежей в расчетах между Оператором и Пользователем по настоящему Договору.

6.5. С учетом права Оператора в одностороннем порядке определять и изменять тарифы вознаграждений за Услуги без согласования с Пользователем новые тарифы начинают действовать с первого числа месяца следующего за месяцем даты опубликования на Сайте.

6.6. До даты начала действия новых тарифов Пользователь вправе отказаться от предоставления Услуг направив Оператору письменное уведомление об отказе от Услуг.

6.7. Обязанность Пользователя в части расчетов по Договору считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Отношения Сторон по Договору регулируются Договором и законодательством Республики Беларусь. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности урегулированы путем переговоров.

7.2. В ходе досудебного урегулирования Сторона обязана предъявить другой Стороне письменную претензию с приложением к ней необходимых для ее рассмотрения документов, подтверждающих неисполнение или ненадлежащее исполнение второй Стороной своих обязательств. Вторая Сторона обязуется рассмотреть данную претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения.

7.3. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, в судебном порядке все споры рассматриваются в Экономическом суде г. Минска в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республик Беларусь.

7.5. Стороны несут ответственность только за прямые доказанные убытки, причиненные одной стороной другой в ходе исполнения Договора. Косвенные убытки, а также упущенная выгода возмещению не подлежит.

7.6. За несвоевременную уплату и/или неуплату Пользователем вознаграждения Оператору в размере и сроки, установленные Договором, Оператор имеет право начислить Пользователю пени в размере 0,5% (Ноль целых пять десятых процента) от несвоевременно уплаченной суммы за каждый календарный день просрочки, проценты за пользование чужими денежными средствами вследствие их неправомерного удержания, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате в соответствии со ст. 366 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

7.7. В случаях нарушения Пользователем предусмотренных Договором сроков извещения Оператора об изменении юридического адреса, почтового адреса, адреса

установки, о завершении эксплуатации ПК и т.д., использования ПК не по назначению и т.п., Оператор имеет право требовать, а Пользователь в этом случае уплачивает Оператору штраф в размере 10 (десяти) базовых величин, по каждому случаю нарушения.

7.8. В случае гибели (утери) СИМ-карты, переданной Пользователю Оператором для доступа к ПК, Пользователь уплачивает Оператору штраф в размере 20 (двадцати) базовых величин.

7.9. В случае не направления Пользователем в свой банк обслуживания заявления на предварительный акцепт платежных требований Оператора, или не представления этого заявления Оператору, или отзыва из банка этого заявления без письменного согласования с Оператором, Оператор имеет право требовать, а Пользователь в этом случае уплачивает Оператору штраф в размере 10 (десять) базовых величин.

7.10. Оператор не несет ответственности за нарушение доступа к Услугам ПК в случае действий или бездействия третьих лиц либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Оператора либо на функционирование которых он не имеет возможности влиять, нарушения Пользователем правил эксплуатации ПК; противоправных действий Пользователя, использования и передачи прав пользования ПК третьим лицам; внесения Абонентом недостоверных сведений; окончания срока действия/отзыва ТСОК; регламентных работ Оператора по исправлению технических неисправностей, замены, ремонта или настройки оборудования Оператора, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-аппаратного комплекса Оператора (ЦОД и АИС ПКС), при условии извещения Пользователя на Сайте и/или иным способом (о плановых работах не менее чем за одни сутки);.

7.11. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по Договору, которое повлекло причинение ущерба Пользователю, максимальный размер ущерба, который может быть взыскан с Оператора, ограничен суммой, оплаченной Пользователем за услуги.

7.12. Оператор не несет ответственность за недостатки Услуг и иные последствия, возникшие вследствие использования Пользователем неисправного, не отвечающего установленным требованиям Пользовательского оборудования, либо Пользовательского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласия с производителем и Оператором, либо за недостатки, вызванные воздействием установленного на оборудование Пользователя вредоносного ПО и в иных случаях, когда отсутствует вина Оператора.

7.13. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за соблюдение порядка ведения кассовых операций, за любые действия, предпринятые им в процессе использования сети Интернет, информационных ресурсов или услуг Оператора, а также за последствия таких действий.

7.14. Уплата штрафов и пени не освобождает Стороны от исполнения договорных обязательств.

7.15. После расторжения Договора Стороны не освобождаются от финансовых обязательств, возникших в соответствии с Договором.

7.16. Во всех остальных случаях Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), а именно: стихийного бедствия (наводнение, землетрясение, пожар), забастовок, эпидемии, принятия государственными



органами или органами местного управления и самоуправления нормативных правовых актов, введения военного положения, а также войны, военных действий и иных действий, препятствующих сторонам выполнению своих обязательств и возникших после его заключения.

8.2. Срок выполнения соответствующих обязательств по Договору отодвигается соразмерно сроку действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.

8.3. По прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы обязательства по Договору должны быть исполнены в полном объеме.

8.4. Если данные обстоятельства будут продолжаться свыше 30-ти дней, Стороны должны путем переговоров договориться о дальнейших действиях в рамках Договора. Если они не смогут найти разумный выход, любая из сторон имеет право обратиться в суд для разрешения конфликта.

## **9. Действие договора, порядок его изменения и расторжения**

9.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует в течение одного календарного года. Если ни одна из Сторон не позднее чем за 30 дней до истечения срока действия Договора не известит другую Сторону в письменной форме о прекращении Договора, Договор считается продленным каждый раз на следующий календарный год на тех же условиях.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке (отказ от исполнения Договора) по инициативе любой из Сторон. При этом Стороны извещают друг друга о намерении расторгнуть Договор в письменном виде не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

9.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений об отказе от исполнения настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора согласно условиям настоящего Договора) признается согласием и присоединением Пользователя к новой редакции настоящего Договора (пункт 3 статьи 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

9.4. В случае, если Пользователь нарушает условия Договора или вступает в стадию ликвидации/банкротства, Оператор имеет право отключить Пользователя от Услуг и в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, предварительно письменно уведомив о расторжении Договора Пользователя за 5 (Пять) рабочих дней.

## **10. Прочие условия**

10.1. Пользователь принимает, что переписка, извещения и уведомления и иные юридически значимые документы, направленные Оператором по каналам электронной связи (факс, электронная почта Пользователя, адрес которой указан в регистрационной форме, Личный кабинет) имеют юридическую силу наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе. Пользователь обязуется самостоятельно и своевременно проверять корреспонденцию, отправленную вышеуказанными способами.

Электронным адресом Оператора для входящей корреспонденции от Пользователя будет являться электронная почта [support@4ek.by](mailto:support@4ek.by). Электронными адресами для исходящей корреспонденции являются любые почтовые адреса Оператора, содержащие после символа @ доменное имя 4ek.by либо bbv.by

Надлежащим электронным адресом Пользователя является электронный адрес, указанный Пользователем в Регистрационной форме.

Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

Пользователь обязуется обеспечить непопадание в раздел «Спам» электронных писем, отправленных Оператором с электронных адресов, содержащих после символа @ доменное имя 4ek.by либо bbv.by

При использовании иных адресов электронной почты документы не считаются полученными и (или) исходящими от Сторон Договора.

Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения вышеуказанных требований, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

10.2. Во всем ином, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

## **11. Реквизиты сторон**

11.1. Стороны соглашаются под реквизитами Пользователя считать информацию, указанную в заявлении о присоединении.

О факте изменения реквизитов Стороны уведомляют друг друга следующим образом:

– Оператор публикует новые реквизиты в случае их изменения в тексте Договора на Сайте;

– Пользователь уведомляет Оператора в порядке, предусмотренном п.5.3.14 и п.10.1 Договора.

11.2. Реквизиты Оператора:

Республиканское унитарное предприятие «Издательство «Белбланкавыд»

Место нахождения: 220037, г. Минск, ул. Ботаническая, 6а

Расчетный счет: BY62BLBB30120100083608001013 в ОАО "Белинвестбанк", БИК VLBBBY2X,

УНП 100083608, ОКПО 02426157

Тел.: +375 17 3881877, факс: +375 17 347-11-16,

E-mail: info@bbv.by,

Сайт: www.4ek.by