

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

на оказание услуг по организации доступа к автоматизированной информационной системе «Программная кассовая система «Электронный чек» и использованию программной кассы и дополнительных сервисов

(вводится в действие с 01 апреля 2025 г.

и действует до опубликования (вступления в силу) новой редакции)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Договор), регламентирует порядок оказания услуг, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между республиканским унитарным предприятием «Издательство «Белбланкавыд», являющимся оператором программной кассовой системы «Электронный чек» и именуемым в дальнейшем «Оператор», в лице директора Кресика Александра Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным на территории Республики Беларусь и принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, именуемым в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, в дальнейшем при совместном упоминании именуемые «Стороны», а при раздельном без необходимости индивидуализации – «Сторона».

1.2. Настоящий Договор является публичной офертой, размещенной на официальном сайте Оператора по адресу www.4ek.by, на оказание услуг по организации доступа к автоматизированной информационной системе «Программная кассовая система «Электронный чек», использованию программной кассы, размещенной в центре обработки данных Оператора программной кассовой системы, и дополнительных сервисов, и может быть принят Пользователем не иначе как путем присоединения к нему в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

1.3. Акцептом настоящей оферты является подписание Пользователем заявления о присоединении к настоящему Договору, которое рассматривается как полное и безусловное согласие с условиями настоящей оферты. Дата подписания Пользователем заявления о присоединении является датой заключения Договора.

1.4. Условия настоящего Договора не распространяются на отношения Сторон по вопросам, связанным с приобретением Пользовательского оборудования, пользования иными услугами, предоставляемыми республиканским унитарным предприятием «Издательство «Белбланкавыд» (далее – РУП «Издательство «Белбланкавыд»).

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ, ПРИНЯТЫЕ В ДОГОВОРЕ

В настоящем Договоре используются следующие определения и сокращения:

2.1. АИС ПКС ЭЧ – автоматизированная информационная система «Программная кассовая система «Электронный чек» – информационная система, включающая программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий сбор, обработку, хранение и предоставление полученных и обработанных кассовых документов, навигационных данных, иных данных, предусмотренных протоколом обмена с системой контроля кассового оборудования (далее – иные данные), и информации о событиях, совершаемых на программных кассах, в том числе в режиме дистанционного

доступа к АИС ПКС ЭЧ, а также передачу кассовых документов, навигационных данных, иных данных и информации о событиях, совершаемых на программных кассах, в центр обработки данных системы контроля кассового оборудования.

2.2. Личный кабинет – многофункциональный защищенный сервис, позволяющий Пользователю получить web-доступ посредством соответствующего раздела Сайта Оператора к информационному ресурсу программной кассовой системы, касающемуся работы программной кассы Пользователя (далее – ПК Пользователя), определенным электронным документам и (или) информации в электронном виде, и иным дополнительным функциональным возможностям программной кассы (данным о состоянии ПК Пользователя, статистической информации и т.п.). Доступ к Личному кабинету Пользователя предоставляется лицу, на имя которого он зарегистрирован, только после его авторизации с использованием соответствующего логина и пароля.

2.3. Оператор – РУП «Издательство «Белбланкавыд», осуществляющее деятельность оператора программной кассовой системы на основании заключений комиссии по оценке оператора программной кассовой системы, программной кассовой системы и программной кассы на соответствие предъявляемым требованиям.

2.4. Ошибка ПО – ошибка программного обеспечения – отклонение в работе программного обеспечения в отношении целей и функций, описанных в эксплуатационной документации, а именно: сбой, некорректное поведение программного обеспечения, выражающееся в заикливание, нарушении целостности данных, дефектах структур данных, ошибках в выходных данных, фатальной ошибке и т.п.

2.5. Организация-Партнер – субъект хозяйствования, предлагающий услугу по использованию программной кассы Оператора в составе собственных услуг на основании заключенного с Оператором лицензионного договора на использование АИС ПКС ЭЧ. Перечень Партнёров Оператора размещён на Сайте.

2.6. ПК – программная касса – специализированное программное обеспечение (далее – ПО), размещенное в центре обработки данных Оператора (на вычислительных ресурсах Оператора), предназначенное для выполнения кассовых операций при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг.

2.7. ПКС – программная кассовая система «Электронный чек» РУП «Издательство «Белбланкавыд» – комплекс, включающий программные кассы, программно-аппаратные средства Оператора программной кассовой системы (центр обработки данных Оператора, АИС ПКС ЭЧ и др.) и иные элементы, предназначенные для учета кассовых операций и взаимодействия с системой контроля кассового оборудования.

2.8. Пользователь – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующие программную кассу на основании заключенного с Оператором программной кассовой системы Договора.

2.9. Пользовательское оборудование – используемые Пользователем технические средства (совокупность технических и (или) программных средств), в целях доступа к Услугам Оператора.

2.10. Регистрационная форма – установленные Оператором формы (в т.ч.

электронные размещенные на Сайте) для сбора информации о Пользователе ПК, о торговом объекте, иной информации, необходимой Оператору, которые заполняются Пользователем (в т.ч. в интерактивном режиме) и используются для заключения, исполнения и расторжения Договора.

2.11. Сайт – официальный ресурс Оператора, посвященный автоматизированной информационной системе «Программная кассовая система «Электронный чек» и размещенный в сети Интернет по адресу www.4ek.by.

2.12. СККО – система контроля кассового оборудования (см. сайты: www.skko.by, www.info-center.by РУП «Информационно-издательский центр по налогам и сборам») – программно-аппаратный комплекс, взаимодействующий с кассовым оборудованием с установленным средством контроля налоговых органов и программными кассовыми системами, обеспечивающий учет, сбор, хранение, обработку и предоставление информации о кассовых операциях.

2.13. ТСОК – технологический сертификат открытого ключа, изданный центром технологических цифровых сертификатов РУП «Информационно-издательский центр по налогам и сборам».

2.14. Тариф – условия оказания Услуг, включающие их перечень, стоимость и (или) порядок ее определения.

2.15. Услуги – услуги по организации доступа к АИС ПКС ЭЧ и использованию ПК и дополнительных сервисов, включая услуги по подключению ПК Пользователя, регистрации каждой единицы ПК Пользователя в АИС ПКС ЭЧ, предоставлению данных для доступа к ПК и предоставлению доступа в Личный кабинет Пользователя ПК в ПКС, получению, обработке, хранению персонифицированных кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на ПК Пользователя, и передаче их в центр обработки данных СККО, а также сопутствующие им дополнительные услуги, оказываемые Оператором непосредственно и (или) с привлечением третьих лиц.

2.16. ЦОД ПКС – центр обработки данных Оператора программной кассовой системы – комплекс программно-аппаратных средств, коммуникационного оборудования, организованных каналов связи, средств защиты информации и специально разработанного прикладного программного обеспечения АИС ПКС ЭЧ, обеспечивающий посредством АИС ПКС ЭЧ прием, хранение и обработку кассовых документов, навигационных данных, иных данных и информации о событиях, совершаемых на программных кассах, и их передачу в центр обработки данных СККО, а также предоставление этих данных Пользователям ПК с использованием web-сервисов.

2.17. ID ПК – уникальный идентификатор ПК Пользователя, который регистрируется в АИС ПКС ЭЧ и предоставляется Пользователю для получения доступа к ПК.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Оператор обязуется оказать Услуги по организации доступа к АИС ПКС ЭЧ и по использованию ПК и дополнительных сервисов, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, в соответствии с выбранным Тарифом.

3.2. Услуги оказываются в отношении каждой единицы ПК Пользователя.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Лицо, уполномоченное от имени юридического лица либо индивидуального предпринимателя, для заключения Договора предоставляет Оператору либо уполномоченному Оператором лицу:

- копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя);
- документ, подтверждающий полномочия;
- документ, удостоверяющий личность;
- заявление о присоединении к Публичному договору с Оператором, подписанное уполномоченным лицом юридического лица либо индивидуального предпринимателя, на заключение Договора;
- заполненную Регистрационную форму (заполняется в электронном виде);
- копию платежного поручения, иного документа о внесении предварительной оплаты в адрес Оператора, предусмотренной Договором, Тарифом.

4.2. Для доступа к Услугам Пользователь должен обеспечить:

- наличие исправного Пользовательского оборудования, соответствующего минимальным требованиям, указанным на Сайте;
- наличие подключения к сети Интернет для обеспечения доступа и использования функций ПК в месте использования (установки) Пользовательского оборудования.

4.3. Для доступа к Услугам Оператором может быть предоставлено Пользовательское оборудование на основании отдельно заключаемого с Пользователем договора.

4.4. Доступ к Услугам предоставляется не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты регистрации ПК Пользователя в СККО, если более длительный срок не обусловлен независящими от Оператора обстоятельствами, с учетом количества поданных документов на предоставление услуги, очередности подачи и загруженности Оператора. В дальнейшем регистрационный номер ПК Пользователя в СККО, присвоенный РУП «Информационно-издательский центр по налогам и сборам», используется для идентификации ПК Пользователя при исполнении Договора, в том числе при регистрации ПК Пользователя в АИС ПКС ЭЧ.

Датой начала оказания Услуг считается дата направления ID ПК Пользователя на адрес электронной почты Пользователя, указанный им в Регистрационной форме.

4.5. Организацию доступа к АИС ПКС ЭЧ осуществляет и обеспечивает исключительно Оператор. Для получения иных услуг, указанных в Договоре, Пользователь может также выбрать организацию, являющуюся поверенным Оператора, осуществляющим все необходимые действия на основании договора поручения и доверенности Оператора или Организацию-Партнёра Оператора. В последнем случае предоставление Услуг осуществляется по отдельному Тарифу, установленному Оператором, и в соответствии с условиями договора о предоставлении услуг Организации-Партнёра.

4.6. В течение срока действия Договора возможно временное приостановление оказания Услуг в отношении ПК Пользователя (одной или нескольких) в случае необходимости. Порядок приостановления Услуг описан в разделе 7 настоящего Договора.

4.7. В течение срока действия Договора возможно ограничение доступа к Услугам в случае: действий или бездействия третьих лиц либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Оператора либо на функционирование которых он не имеет возможности влиять; нарушения Пользователем порядка пользования ПК, использования и передачи прав пользования ПК третьим лицам; противоправных действий Пользователя; внесения Пользователем недостоверных сведений; истечения срока действия/отзыва ТСОК; профилактических и (или) восстановительных (аварийно-восстановительных) работ Оператора по исправлению технических неисправностей, замены, ремонта или настройки оборудования Оператора, программного обеспечения или проведения работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-аппаратного комплекса Оператора (ЦОД ПКС и АИС ПКС).

4.8. В случае принятия Пользователем решения о прекращении использования (снятии с учета в АИС ПКС ЭЧ) одной или нескольких единиц ПК Пользователя, оказание Услуг прекращается только в отношении ПК, указанных в соответствующей заявке-акте об отключении ПК Пользователя с даты, согласованной Сторонами в заявке-акте об отключении ПК. Дата отключения ПК Пользователя, указанная Пользователем в заявке-акте об отключении ПК, не может быть ранее даты получения соответствующей заявки Оператором.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Оператор обязуется:

5.1.1. предоставить Пользователю необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне, правилах оказания, Тарифах, порядке и условиях оплаты Услуг путем размещения и своевременной актуализации указанной информации на Сайте;

5.1.2. обеспечить в соответствии с требованиями законодательства надлежащее функционирование и эксплуатацию ПКС, ПК, а в случае сбоев в работе АИС ПКС ЭЧ и (или) Ошибок ПО, обеспечить восстановление функционирования в максимально короткие сроки;

5.1.3. оказывать техническую поддержку и консультирование по вопросам работы с ПК. Контакты службы технической поддержки указаны на Сайте;

5.1.4. оказывать Услуги в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и условиями настоящего Договора;

5.1.5. принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Пользователя и соблюдать иные установленные законодательством Республики Беларусь требования к обеспечению конфиденциальности сведений о Пользователе;

5.1.6. извещать Пользователя о профилактических и (или) восстановительных

(аварийно-восстановительных) работах Оператора по исправлению технических неисправностей, замены, ремонта или настройки оборудования, программного обеспечения или проведения работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-аппаратного комплекса Оператора (ЦОД ПКС и АИС ПКС ЭЧ), которые могут повлечь ограничение доступа к Услугам, путём размещения соответствующей информации на Сайте и (или) иным способом. Извещение о профилактических работах должно быть сделано не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до их начала;

5.1.7. выполнять обязанности, предусмотренные законодательными актами Республики Беларусь, регулирующими деятельность операторов программных касс.

5.2. Оператор имеет право:

5.2.1. определять условия оказания Услуг и (или) Тарифы посредством введения новых Услуг и (или) Тарифов либо внесения изменений в условия настоящего Договора и (или) действующие Тарифы без предварительного уведомления Пользователя, разместив об этом информацию на Сайте;

5.2.2. требовать от Пользователя исполнения обязательств в соответствии с настоящим Договором, в том числе обязательств по оплате Услуг;

5.2.3. не вмешиваясь в деятельность Пользователя проверять порядок, режим, другие условия использования ПК, местонахождение Пользовательского оборудования и т.п. и требовать от Пользователя предоставления ему необходимой для осуществления этого права информации;

5.2.4. вносить изменения в ПК и в конфигурационные настройки ПК, в т.ч. направленные на совершенствование и расширение функциональных возможностей, проводить обновление ПК по собственному усмотрению без согласования с Пользователем;

5.2.5. блокировать работу ПК Пользователя в случаях, предусмотренных требованиями законодательства Республики Беларусь, регулирующего порядок работы Операторов программных касс, программных кассовых систем и программных касс, а также:

5.2.5.1. при нарушении Пользователем условий Договора, в том числе при неисполнении, ненадлежащем исполнении Пользователем обязанности по оплате Услуг;

5.2.5.2. в случае возникновения оснований полагать, что Пользователем совершается правонарушение, причиняющее ущерб Оператору, третьим лицам или государству с использованием ПК;

5.2.6. возобновлять доступ к ПК для Пользователя после получения достоверных сведений об отсутствии (устранении) обстоятельств, указанных в п. 5.2.5 Договора;

5.2.7. осуществлять аудиозапись разговоров во время звонков Пользователя в службу технической поддержки, а также запись иных сообщений в ходе обслуживания Пользователя, их хранение и обработку;

5.2.8. хранить всю необходимую техническую (включая IP-адреса, cookies и т.п.) и иную информацию в соответствии с требованиями законодательства Республики

Беларусь, если такая информация была получена в рамках Договора для осуществления и оказания соответствующих Услуг;

5.2.9. осуществлять сбор, обработку, систематизацию, хранение, передачу данных и информации, полученных в процессе обеспечения функционирования и эксплуатации ПКС, в смежные системы, предоставлять информацию по запросу соответствующих государственных органов в соответствии с их компетенцией, в т.ч. агрегированные данные и статистику, использовать данные в обезличенном виде для выполнения маркетинговых исследований и создания статистических и аналитических отчетов;

5.2.10. использовать данные, предоставленные Пользователем (наименование юридического лица (фамилию, собственное имя, отчество индивидуального предпринимателя), адрес места нахождения, адрес электронной почты, номера телефонов, иные данные) в целях рассылки информации, связанной с исполнением и расторжением Договора;

5.2.11. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязанностей по Договору, а также для досудебного и судебного взыскания с Пользователей дебиторской задолженности за Услуги;

5.2.12. снять с учета ПК Пользователя в АИС ПКС ЭЧ без получения от Пользователя заявки-акта на отключение при наличии информации об отключении ПК Пользователя в СККО и (или) при наличии информации о нахождении юридического лица (индивидуального предпринимателя) в процессе ликвидации (прекращении деятельности) или возбуждении в отношении него производства по делу об экономической несостоятельности или банкротстве и открытии конкурсного производства. Подтверждением событий, влекущих снятие с учета ПК в АИС ПКС ЭЧ, являются документы в электронном виде (в том числе протоколы действий, электронные журналы и т.п.), формирующиеся в ПКС, а также информация из Единого государственного регистра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (<https://egr.gov.by/egrn/>), Государственного реестра плательщиков (<http://grp.nalog.gov.by/grp/>), иных официальных источников, в том числе сайтов, интернет-порталов республиканских органов государственного управления и государственных организаций Республики Беларусь. Указанные сведения и документы могут быть воспроизведены Оператором на бумажном носителе с целью фиксации информации и (или) даты её получения и использоваться Оператором в качестве подтверждающих документов в любых государственных органах, организациях, а также предъявляться в качестве таковых нотариусам или при рассмотрении возникающих споров в судах и признаются Пользователем как надлежащие доказательства;

5.2.13. заблокировать СИМ-карту, выданную при подключении ПК, передать все права и обязанности по договору на оказание услуг, заключённому в отношении вышеуказанной СИМ-карты (абонентского номера), Пользователю или расторгнуть в отношении СИМ-карты (абонентского номера) договор на оказание услуг, заключённый с оператором сотовой подвижной электросвязи;

5.2.14. расторгнуть Договор, в том числе в одностороннем порядке, в соответствии с условиями Договора и требованиями законодательства;

5.2.15. реализовывать иные права, предусмотренные законодательством

Республики Беларусь.

5.3. Пользователь обязуется:

5.3.1. заполнить Регистрационную форму, зарегистрировать ПК в СККО;

5.3.2. предоставить необходимые документы в соответствии с п. 4.1 Договора и достоверные сведения в объёме, предусмотренном Регистрационной формой;

5.3.3. ознакомиться с условиями настоящего Договора, перечнем Услуг, правилами их оказания, Тарифами, эксплуатационной документацией до начала пользования Услугами;

5.3.4. пользоваться Услугами в соответствии с установленными правилами, условиями настоящего Договора, законодательством Республики Беларусь, использовать ПК в соответствии с эксплуатационной документацией;

5.3.5. проверять не реже 1 (одного) раза в месяц информацию на Сайте об изменении и (или) дополнении условий Договора (других документов), оказания Услуг и(или) Тарифов с целью обеспечения гарантированного ознакомления Пользователя с изменениями и/или дополнениями условий Договора, оказания Услуг и(или) Тарифов;

5.3.6. не использовать ПК в противоправных целях, не осуществлять намеренно или случайно действий результатом которых может стать модификация (корректировка), копирование, распространение, блокирование, удаление и уничтожение кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на ПК, не совершать иных действий, наносящих вред Оператору и (или) третьим лицам;

5.3.7. обеспечить сохранность ID ПК Пользователя, логины/пароли и иные персонализированные авторизационные данные, переданные Пользователю в рамках Договора;

5.3.8. исполнять свои обязательства по Договору своевременно и добросовестно, включая обязанности по оплате Услуг;

5.3.9. не передавать без согласия Оператора свои права (не уступать принадлежащие ему права требования) и обязанности (не переводить долг) по Договору третьим лицам;

5.3.10. уведомлять Оператора об изменении наименования юридического лица (фамилии, собственного имени, отчества (если таковое имеется) индивидуального предпринимателя), банковских реквизитов, юридического адреса, почтового адреса, адреса установки Пользовательского оборудования, информации об уполномоченном сотруднике Пользователя, а также номерах телефонов, адреса электронной почты Пользователя, о принятии решения о реорганизации, вступлении в стадию ликвидации либо банкротство в письменном виде не позднее 3 (трёх) рабочих дней, следующих за днем произошедших изменений (вступления их в силу);

5.3.11. при принятии решения о прекращении использования одной или нескольких единиц ПК Пользователя, направить в адрес Оператора заявку-акт на отключение ПК Пользователя через личный кабинет Пользователя или с надлежащего адреса электронной почты (указанного Пользователем в Регистрационной форме) на надлежащую электронную почту Оператора.

5.3.12. выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, законодательством Республики Беларусь.

5.4. Пользователь имеет право:

5.4.1. требовать от Оператора своевременного и надлежащего оказания Услуг в соответствии с требованиями законодательства и условиями Договора, в частности, обеспечения бесперебойной, надежной и круглосуточной работоспособности ПКС, ПК, доступа к ПК и, соответственно, возможности использования ПК Пользователем;

5.4.2. получать от Оператора необходимые консультации по использованию ПК;

5.4.3. обратиться к Оператору с заявлением о временном приостановлении оказания Услуг в отношении ПК (одной или нескольких), но не более чем на 6 (шесть) месяцев по каждой ПК в календарном году;

5.4.4. отказаться от использования ПК и расторгнуть договор в любое время, уведомив Оператора в соответствии с условиями Договора;

5.4.5. использовать СИМ-карту, полученную ранее при подключении ПК, в течение 30 дней с момента получения уведомления от Оператора о необходимости прекращения её использования;

5.4.6. реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

5.5. Пользователь не имеет права:

5.5.1. взламывать или иным образом получать доступ к исходному тексту (коду), осуществлять модификацию и обратный инжиниринг, декомпилировать или дизассемблировать, копировать, дополнять, дорабатывать или изменять каким-либо образом ПО, а также информацию и документацию, входящую в состав ПО.

5.5.2. внедрять в ПО или распространять с его помощью программный код, нарушающий работоспособность ПО, вскрывающий конфиденциальные данные и нарушающий безопасность системы в отношении возможности несанкционированного доступа третьих лиц к информации, обрабатываемой с применением ПО.

5.5.3. уничтожать или изменять какие-либо отметки или указания об авторских правах, товарные знаки или иные средства индивидуализации ПО.

5.5.4. совершать относительно ПО и его правообладателя иные действия, нарушающие условия Договора и нормы белорусского и международного законодательства об авторском праве и использовании результатов интеллектуальной деятельности.

5.6. Заключая настоящий Договор, Пользователь безоговорочно соглашается получать от Оператора информацию о наличии задолженности и техническую информацию, необходимую для исполнения обязательств Оператором и оказания соответствующих Услуг в рамках Договора (в т.ч. посредством SMS-сообщений, Личного кабинета и сообщений на адреса электронной почты).

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость Услуг определяется Тарифом.

6.2. Порядок оплаты услуг по организации доступа к АИС ПКС ЭЧ:

6.2.1. Разовая оплата за услуги по организации доступа каждой единицы ПК Пользователя к АИС ПКС ЭЧ производится Пользователем в форме предварительной

оплаты полной стоимости услуг по организации доступа к АИС ПКС ЭЧ в соответствии с прейскурантом, утвержденным Оператором (публикуется на Сайте).

6.2.2. Акт оказанных услуг составляется Оператором единолично в соответствии с законодательством Республики Беларусь и до 10-го числа месяца, следующего за отчетным направляется Пользователю для ознакомления по электронной почте по адресу, указанному им в Регистрационной форме, и(или) в Личный кабинет. Пользователь также составляет первичный учетный документ единолично.

6.2.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми в полном объеме, если Пользователь в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения Акта оказанных услуг не представил Оператору письменный мотивированный отказ от оплаты Услуг.

6.3. Порядок оплаты услуг по использованию ПК:

6.3.1. Услуги по использованию ПК и дополнительных сервисов оплачиваются ежемесячно в соответствии с условиями договора. Отчетным (расчетным) периодом оказания Услуг по использованию ПК является 1 (один) календарный месяц. Стоимость Услуг не зависит от количества дней в месяце и дней фактического использования Пользователем ПК в отчетном периоде.

6.3.2. Стоимость Услуг по использованию ПК и дополнительных сервисов устанавливается в отношении каждой единицы ПК Пользователя согласно выбранному Пользователем Тарифу в соответствии с прейскурантом, утвержденным Оператором (публикуется на Сайте).

6.3.3. Общая стоимость Услуг по использованию ПК и дополнительных сервисов, оказанных Пользователю за отчетный период, рассчитывается исходя из количества подключенных ПК Пользователя и выбранных для них Тарифов, использования дополнительных сервисов.

6.3.4. Оплата услуги по использованию ПК (с использованием или без использования дополнительных сервисов) за первый месяц производится в форме предварительной оплаты полной стоимости указанных Услуг в соответствии с выбранным Тарифом.

6.3.5. Далее оплата Услуг по использованию ПК производится Пользователем на основании Акта оказанных услуг не позднее 20-го числа месяца, следующего за отчетным.

6.3.6. Пользователь вправе также производить предварительную оплату Услуг по использованию ПК и дополнительных сервисов. Сумма полученной Оператором предварительной оплаты не является коммерческим займом, проценты за пользование этой суммой не начисляются и не оплачиваются. В случае превышения поступившей от Пользователя суммы над суммой, подлежащей оплате в текущем месяце и (или) суммой задолженности, сумма превышения также засчитывается в счет будущих ежемесячных платежей в качестве предварительной оплаты.

6.3.7. Акционные Тарифы могут предусматривать иные условия и порядок оплаты. В таком случае применяются условия соответствующего акционного Тарифа, утвержденные Оператором и опубликованные на Сайте.

6.3.8. При обращении Пользователя с заявкой-актом на приостановление оказания Услуг в отношении одной или нескольких единиц ПК Пользователя в соответствии с разделом 7 (семь) Договора, Пользователь обязан оплатить стоимость оказанных Услуг, включая стоимость Услуг за месяц, в котором была подана соответствующая заявка-акт и осуществить авансовый платёж за месяц в котором должно быть восстановлено оказание Услуг. За отчетные периоды в которых оказание Услуг было приостановлено, оплата не начисляется до момента возобновления оказания Услуг.

6.3.9. Оплата стоимости Услуг производится Пользователем безусловно, независимо от наличия у Пользователя возможности потреблять Услуги (независимо от того пользовался ли он ПК фактически), в том числе при прекращении пользования Услугами вследствие блокировки ПК из-за несвоевременной их оплаты.

6.3.10. Услуги оплачиваются Пользователем с месяца начала оказания услуг до прекращения использования ПК (снятия с учёта ПК Пользователя в АИС ПКС ЭЧ). При этом оплата за месяц, в котором ПК Пользователя было снято с учёта в АИС ПКС ЭЧ, вне зависимости от количества дней пользования, не начисляется и не взимается.

Условие о невзимании платы за последний месяц использования ПК не распространяется на случаи снятия с учета ПК Пользователя:

в месяце начала оказания Услуг по использованию ПК;

ранее заблокированных в соответствии с п. 5.2.5.1 настоящего Договора;

в отношении которых временно приостановлено оказание Услуг согласно разделу 7 настоящего Договора.

6.4. Акт оказанных услуг в котором указывается объем оказанных Пользователю за истекший месяц Услуг и их общая стоимость (содержит все виды начислений за оказанные в отчетном месяце Услуги) составляется Оператором единолично в соответствии с законодательством Республики Беларусь и до 10-го числа месяца, следующего за отчетным направляется Пользователю для ознакомления по электронной почте на адрес, указанный им в Регистрационной форме, и(или) в Личный кабинет. Пользователь также составляет первичный учетный документ единолично.

6.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми в полном объеме, если Пользователь в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения Акта оказанных услуг не представил Оператору письменный мотивированный отказ от оплаты Услуг.

6.6. Оплата Услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора в соответствии с реквизитами и способами, указанными на Сайте. Обязанность Пользователя в части расчетов по Договору считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

6.7. Пользователь при оформлении платежного поручения для оплаты Услуг в графе о назначении платежа в обязательном порядке указывает: «За услуги по организации доступа к АИС ПКС ЭЧ» или «За услуги по использованию ПК». В случае отсутствия соответствующего указания о назначении платежа Оператор не гарантирует своевременное и оперативное отражение поступивших платежей в расчетах между Оператором и Пользователем по настоящему Договору.

6.8. С учетом закреплённого в Договоре права Оператора в одностороннем порядке без согласования с Пользователем может определять и изменять Тарифы, в том числе стоимость Услуг, изменённые Тарифы начинают действовать с первого числа месяца, следующего за датой опубликования нового прейскуранта на Сайте. Новый тариф начинает действовать с момента публикации прейскуранта на Сайте.

6.9. До даты начала действия измененных Тарифов Пользователь вправе отказаться от пользования Услугами, направив Оператору письменное уведомление об отказе от Услуг и прекращении использования ПК. Отсутствие указанного уведомления, продолжение пользования Услугами после изменения их стоимости и/или иных условий рассматривается как согласие Пользователя на дальнейшее оказание Услуг на новых условиях.

7. БЛОКИРОВКА ПРОГРАММНОЙ КАССЫ, ВРЕМЕННОЕ ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. Порядок блокировки ПК:

7.1.1. В случае нарушении сроков оплаты Услуг, определенных Договором, а также в иных случаях, указанных в п. 5.2.5 настоящего Договора, Оператор имеет право блокировать ПК в любое время письменно уведомив об этом Пользователя по адресу электронной почты, указанному им в Регистрационной форме, не позднее, чем за 3 (три) календарных дня.

7.1.2. Подтверждением событий, влекущих блокировку ПК, являются документы, в том числе в электронном виде (в том числе протоколы действий, электронные журналы и т.д.), формирующиеся в ПКС, а также информация из Единого государственного регистра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (<https://egr.gov.by/egrn/>), Государственного реестра плательщиков (<http://grp.nalog.gov.by/grp/>), иных официальных источников, в том числе сайтов, интернет-порталов республиканских органов государственного управления и иных государственных организаций Республики Беларусь.

7.1.3. Указанные сведения и документы могут быть воспроизведены Оператором на бумажном носителе с целью фиксации информации и (или) даты её получения и использоваться Оператором в качестве подтверждающих документов в любых государственных органах, организациях, а также предъявляться в качестве таковых нотариусам или при рассмотрении возникающих споров в судах и признаются Пользователем как надлежащие доказательства.

7.1.4. Возобновление оказания Услуг Пользователю производится в течение 24 часов с момента погашения задолженности в полном размере, получения информации об отсутствии обстоятельств, повлекших блокировку ПК.

7.2. Порядок временного приостановления оказания услуг:

7.2.1. Пользователь имеет право обратиться к Оператору с заявлением о временном приостановлении оказания Услуг в отношении одной или нескольких ПК Пользователя с указанием месяца начала и необходимого периода приостановления оказания Услуг. При согласии Оператора приостановление оказания Услуг в отношении одной или нескольких ПК Пользователя возможно на срок от 1 (одного) до 6 (шести) месяцев по каждой ПК в календарном году. Приостановление оказания Услуг осуществляется только с 1-го (первого) числа месяца.

7.2.2. Возможность временного приостановления оказания Услуг не распространяется на ПК Пользователя, подключённые по акционным Тарифам.

7.2.3. Приостановление оказания услуг возможно при условии получения Оператором указанного заявления Пользователя не позднее окончания предпоследнего рабочего дня (по графику работы Оператора) месяца, предшествующего месяцу начала планируемого Пользователем периода приостановления оказания Услуг с приложением копий документов, подтверждающих проведение предусмотренной Договором и выбранным для ПК Пользователя Тарифом оплаты.

7.2.4. Для инициации временного приостановления оказания Услуг по использованию ПК у Пользователя не должно быть задолженности по оплате ранее оказанных Услуг Оператора, а также должны быть оплачены Услуги Оператора за отчётный период, предшествующий месяцу, с которого Пользователем предполагается приостановление оказания Услуг и внесена 100% предоплата за первый месяц возобновления Услуг;

7.2.5. Возобновление оказания Услуг Пользователю производится автоматически с первого числа месяца после истечения периода, указанного Пользователем в заявлении на приостановление Услуг.

7.2.6. При инициации Пользователем возобновления оказания Услуг ранее срока, указанного в заявлении о временном приостановлении Услуг, Пользователь обязан подать соответствующее заявление с указанием даты, с которой необходимо возобновить оказание Услуг. Дата возобновления оказания Услуг, указанная Пользователем в заявлении не может быть ранее даты получения соответствующего заявления Оператором.

7.3. Приостановление оказания Услуг, блокировка ПК в случаях, указанных в настоящем договоре, не являются основанием для возникновения ответственности Оператора за убытки, причиненные Пользователю в результате таких действий.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Отношения Сторон по Договору регулируются Договором и законодательством Республики Беларусь. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, Стороны, по возможности, будут стараться урегулировать путем переговоров.

8.2. В ходе досудебного урегулирования спора Сторона, считающая, что её право нарушено, обязана предъявить другой Стороне письменную претензию с приложением к ней необходимых для ее рассмотрения документов, подтверждающих неисполнение или ненадлежащее исполнение второй Стороной своих обязательств. Вторая Сторона обязуется рассмотреть указанную претензию в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента ее получения. При отсутствии ответа на претензию по истечении указанного срока досудебный порядок урегулирования спора считается соблюденным, а отправитель претензии вправе обратиться в суд.

8.3. Споры, не урегулированные путем переговоров, в т.ч. в случае неудовлетворения претензии или неполучения ответа на неё, подлежат разрешению в Экономическом суде г. Минска.

8.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя

обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.5. Стороны несут ответственность только за прямые доказанные убытки, причиненные одной Стороной другой в ходе исполнения Договора. Косвенные убытки, а также упущенная выгода возмещению не подлежат.

8.6. За несвоевременную оплату и/или неоплату Услуг в размере и сроки, установленные Договором, Пользователь уплачивает пеню в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от ежемесячной стоимости Услуг по выбранному Тарифу за каждый день просрочки, а также штраф в размере 1 (одной) базовой величины при просрочке оплаты более 60 (шестидесяти) календарных дней. Размер базовой величины при этом определяется на дату требования об уплате штрафа.

8.7. В случае нарушения Пользователем предусмотренных Договором сроков и обязательств по извещению Оператора об изменении наименования юридического лица (фамилии, собственного имени, отчества (если таковое имеется) индивидуального предпринимателя), банковских реквизитов, юридического адреса, почтового адреса, адреса установки Пользовательского оборудования, с которого осуществляется доступ к ПК, информации об уполномоченном сотруднике Пользователя, а также номерах телефонов, адреса электронной почты Пользователя, о принятии решения о реорганизации, вступлении в стадию ликвидации либо банкротство, прекращении использования ПК, Пользователь самостоятельно несет всю ответственность за последствия, вызванные несвоевременным извещением (отсутствием извещения) Оператора.

8.8. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по Договору, которое повлекло причинение ущерба Пользователю, максимальный размер ущерба, который может быть взыскан с Оператора, ограничен суммой, оплаченной Пользователем за Услуги Оператора за весь период пользования Услугами по Договору с момента его заключения.

8.9. Оператор не несет ответственности за нарушение доступа к Услугам в случае действий или бездействия третьих лиц либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Оператора либо на функционирование которых он не имеет возможности влиять, нарушения Пользователем порядка пользования ПК, использования ПК не по назначению или с нарушением правил эксплуатации; противоправных действий Пользователя, использования и передачи прав пользования ПК третьим лицам; внесения Пользователем недостоверных сведений; истечения срока действия/отзыва ТСОК.

8.10. Оператор не несет ответственности за нарушение доступа к Услугам при проведении профилактических и (или) восстановительных (аварийно-восстановительных) работ по исправлению технических неисправностей, замены, ремонта или настройки оборудования Оператора, программного обеспечения вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-аппаратного комплекса Оператора (ЦОД ПКС и АИС ПКС), при условии надлежащего извещения Пользователя в соответствии с условиями Договора.

8.11. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг и иные

последствия, возникшие вследствие использования Пользователем неисправного, не отвечающего установленным требованиям Пользовательского оборудования, либо Пользовательского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласия с производителем, за недостатки, вызванные воздействием установленного на оборудование Пользователя вредоносного ПО и в любых иных случаях, когда прямо не доказана вина Оператора.

8.12. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за соблюдение порядка ведения кассовых операций, предпринимательской деятельности, за любые действия, предпринятые им в процессе использования сети Интернет, информационных ресурсов или Услуг Оператора, а также за последствия таких действий.

8.13. Уплата штрафных санкций и пени не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно (включая, но не ограничиваясь): стихийного бедствия (наводнение, землетрясение, пожар и др.), забастовок, эпидемии, введения военного положения, а также войны, военных действий и иных действий, принятия государственными органами или органами местного управления и самоуправления нормативных правовых актов, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в т.ч. неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

9.2. Срок выполнения соответствующих обязательств по Договору отодвигается соразмерно сроку действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.

9.3. По прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы обязательства по Договору должны быть исполнены в полном объеме.

9.4. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше 30 (тридцати) календарных дней, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения Договора или его прекращения без возмещения убытков.

9.5. Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступивших обстоятельствах непреодолимой силы, лишает соответствующую Сторону права ссылаться на непреодолимые обстоятельства как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует в течение 1 (одного) года. Если ни одна из Сторон не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора не известит другую Сторону в письменной форме о прекращении Договора в соответствии с порядком, предусмотренным Договором, Договор считается продленным на один год на тех же условиях. Данное правило продолжает действовать после первого продления Договора и может применяться неограниченное количество раз.

10.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Оператором в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу с даты опубликования на Сайте.

Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений, предусмотренных в данных актах законодательства.

10.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений об отказе от исполнения настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора) признается согласием и присоединением Пользователя к новой редакции настоящего Договора (пункт 3 статьи 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

10.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

10.5. Оператор вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке в следующих случаях:

- Пользователь в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента приостановления оказания Услуг не погасил задолженность в полном размере, а также в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем иных обязательств, установленных настоящим Договором;

- период после снятия ПК Пользователя с учета в АИС ПКС ЭЧ превысил 1 (один) год и у Пользователя больше нет ПК, зарегистрированных в АИС ПКС ЭЧ;

- Пользователь ликвидируется (прекращает свою деятельность) или если в отношении него возбуждено производство по делу об экономической несостоятельности или банкротстве и открытии конкурсного производства.

10.6. Пользователь вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке в любое время при условии полной оплаты Услуг Оператора.

10.7. Предложение о расторжении Договора (уведомление об одностороннем отказе от Договора), заинтересованная Сторона направляет другой Стороне в письменном виде не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты его расторжения.

10.8. При расторжении Договора (отказе от Договора) Договор продолжает действие в части принятых, но неисполненных по Договору обязательств (в т.ч. по оплате Услуг), до полного их исполнения.

10.9. При расторжении Договора (отказе от Договора) Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты в течение 10 (десяти) рабочих дней после даты его расторжения. При этом не подлежит возврату стоимость оказанных в отчетном

периоде Услуг, а также невозвратная стоимость Услуг, если это предусмотрено Договором и (или) Тарифом.

11. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

11.1. При исполнении своих обязанностей по Договору, Стороны, их аффилированные лица и работники обязуются не совершать в отношении иных лиц действий, связанных с оказанием влияния на принимаемые ими решения (действия) с целью получения каких-либо неправомерных преимуществ или для реализации иных неправомерных целей.

11.2. При исполнении своих обязанностей по Договору, Стороны обязуются не допускать действий коррупционной направленности.

11.3. Стороны обязуются использовать механизм взаимного уведомления о случаях нарушения одной из Сторон условий оговорки, а также опровержения (подтверждения) названных сведений.

11.4. В случае установления компетентными органами факта нарушений Закона Республики Беларусь от 15.07.2015 № 305-З «О борьбе с коррупцией» одной из Сторон Договора, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении Договора.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (факс, электронная почта, сообщения/уведомления через Личный кабинет) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований законодательства и(или) настоящего Договора.

12.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, и иные юридически значимые документы, полученные на адреса электронной почты, указанные Оператором в настоящем Договоре и Пользователем в Регистрационной форме, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

Электронным адресом Оператора для входящей корреспонденции от Пользователя является электронная почта info@4ek.by или support@4ek.by. Электронным адресом Оператора для исходящей корреспонденции являются любые электронные адреса Оператора, содержащие после символа @ доменное имя 4ek.by, belblank.by либо bbv.by.

Надлежащим электронным адресом Пользователя является электронный адрес, указанный Пользователем в Регистрационной форме.

Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

Пользователь обязуется обеспечить непопадание в раздел «Спам» электронных писем, отправленных Оператором с электронных адресов, содержащих после символа @ доменное имя 4ek.by, belblank.by либо bbv.by.

При использовании иных адресов электронной почты документы не считаются полученными и (или) исходящими от Сторон Договора.

Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения вышеуказанных требований, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

12.3. Стороны допускают подписание всех документов, связанных с выполнением Договора, посредством проставления факсимильного воспроизведения собственноручной подписи уполномоченных на то лиц. Подпись уполномоченного лица может быть воспроизведена с помощью средств механического воспроизведения или иного копирования. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же юридическую силу, как и собственноручная подпись уполномоченного лица.

12.4. Стороны гарантируют соблюдение конфиденциальности в отношении сведений, полученных ими или ставших им известными в ходе исполнения Договора. Стороны не несут ответственности в случае передачи информации государственным органам, имеющим право получать ее в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

12.5. Во всем ином, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

13.1. О факте изменения реквизитов Стороны уведомляют друг друга следующим образом:

- Оператор публикует новые реквизиты в случае их изменения на Сайте;
- Пользователь уведомляет Оператора в порядке, предусмотренном п. 5.3.10 и п. 12.1 Договора.

13.2. Стороны согласились реквизитами Пользователя считать информацию, указанную им в Регистрационной форме и в заявлении о присоединении к Публичному договору.

13.3. Реквизиты Оператора:

Республиканское унитарное предприятие «Издательство «Белбланкавыд»

УНП 100083608, ОКПО 02426157

Место нахождения: 220049, г. Минск, ул. Кнорина, д. 17

Тел.: +375 17 399 91 01, факс: +375 17 347-11-16,

E-mail: info@bbv.by,

Сайт: www.4ek.by

Расчетный счет: BY62 VLBB 3012 0100 0836 0800 1013 в ОАО «Белинвестбанк»,

Адрес банка: г. Минск, пр-т Машерова, д. 29, БИК VLBBBY2X